

Patiënt instructies patientMpower



De patientMpower applicatie: Instructies voor Gebruik

Inhoudsopgave

Versie geschiedenis	3
Product overzicht	5
Aan de slag	5
Inschrijven e-mail	5
De patientMpower downloaden	5
Wachtwoord aanmaken	6
Inloggen	6
Instellingen van uw apparaten	7
Nonin 3230 Pulse Oximeter	7
MIR Spirobank Smart Spirometer	7
Gegevens invoeren op de patientMpower app	7
Spirometrie meting uitvoeren	8
Verbindingsproblemen met de spirometer	12
Onderhouden van de spirometer	13
Schoonmaken van het apparaat	14
Spirometrie techniek	14
Spirometrie feedback	15
Een meting uitvoeren op uw pulse-oximeter	15
Tips om goede metingen uit te voeren op uw pulse-oximeter	18
Afronden van een vragenlijst	19
Nieuwe of verergerde bijwerkingen of symptomen doorgeven	20
	20
Gegevens handmatig invoeren	20
Berichten ontvangen van uw zorgteam	21
Gezondheidsgegevens bekijken	23
De eenheid van de meting veranderen	25
Technische ondersteuning	26
Live in-app chat en ondersteunende artikelen	27

Versie geschiedenis

Versienummer	Verandering	Auteur	Datum
V.1	Eerste ontwerp	Oisín Hayes	02/08/2024
V.2	Gepubliceerde verie	Oisín Hayes	02/09/2024
V.3	Aangepaste versie	Delian Hofman	30/09/2024
V.4	Aangepaste versie	Rebecca Borton	10/10/2024
V.5	Aangepaste versie	Delian Hofman	17/10/2024

Persoonlijk

Mailadres: _____

Wachtwoord: _____

Notities: _____

[illegible]

Product overzicht

De patientMpower app helpt patiënten met gezondheidsproblemen bij het volgen van gezondheidsgegevens, het monitoren van de kwaliteit van leven en het veilig opslaan van gegevens. De app biedt gepersonaliseerde informatie en herinneringen om medische metingen uit te voeren.

Bij spoedeisende situaties of dringende vragen verzoeken wij u contact op te nemen met het ziekenhuis waar u in behandeling bent.

Aan de slag

Inschrijven e-mail

Zodra u bent ingeschreven bij de arts, ontvangt u een e-mail van info@patientmpower.com. Let op: deze e-mail kan soms in de spam folder terecht komen.

De e-mail leidt u door de stappen van het aanmaken van een wachtwoord, het downloaden van de app en het inloggen.

De patientMpower downloaden

Als eerste wordt u gevraagd om de patientMpower app te downloaden op uw smartphone of tablet. Zowel de iOS als Android app is gratis te downloaden.

U kunt op de iOS of Android link in uw inschrijf e-mail klikken om direct de downloadpagina te openen.

1. Download de app

De patientMpower app is hier te vinden.



Voor de iOS app [klik hier](#)

Voor de Android app [klik hier](#)

De patientMpower app logo is hieronder weergegeven:



Wachtwoord aanmaken

Ga terug naar uw inschrijf e-mail, waar u wordt gevraagd om een wachtwoord aan te maken. Klik op de bijgevoegde link en volg de instructies.

2. Account maken

Stel nu uw wachtwoord in om onze app te gebruiken.

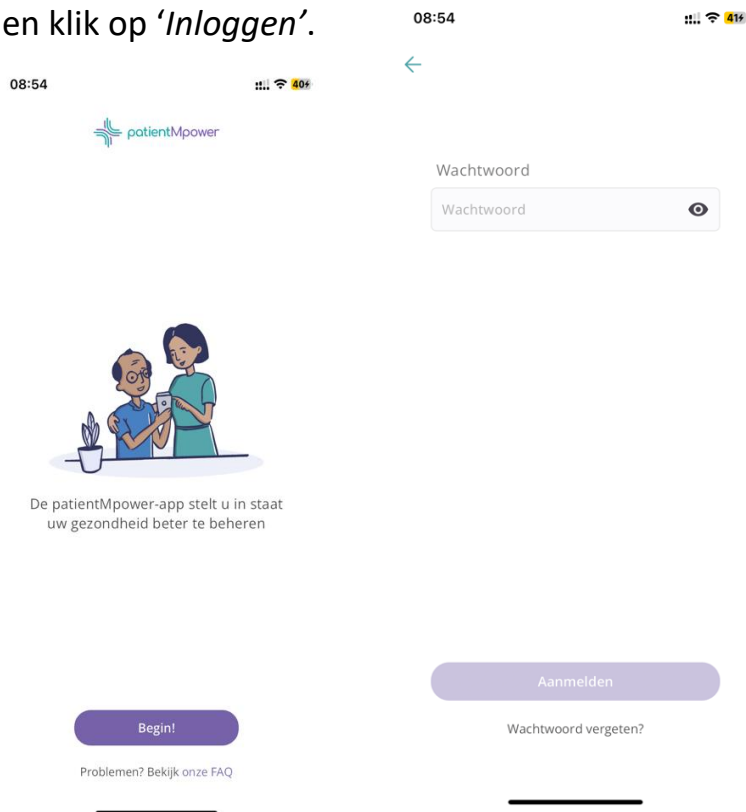
Wachtwoord

Uw wachtwoord dient uit minimaal 8 tekens te bestaan, met ten minste één hoofdletter, één kleine letter en één cijfer.

Let op: de link voor het wachtwoord vervalt na 72 uur.

Inloggen

U kunt nu de patientMpower app openen. Klik op de knop 'Aan de slag'. Voer uw e-mailadres in. Let op dat het e-mailadres overeenkomt met het adres dat u heeft gebruikt voor het inschrijven. Voer het wachtwoord in dat u heeft aangemaakt en klik op 'Inloggen'.



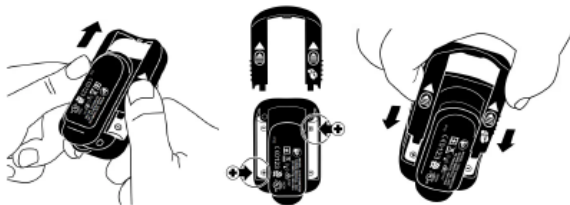
Instellingen van uw apparaten

U heeft mogelijk één of meerdere van de volgende medische apparaten ontvangen van uw zorgteam, zodat zij uw gezondheid op afstand kunnen monitoren. Volg de onderstaande instructies om de apparaten in te stellen.

Let op: Als u uw medisch apparaat verliest of breekt, neem dan zo snel mogelijk contact op met het zorgteam zodat zij een andere manier kunnen vinden om u te monitoren.

Nonin 3230 Pulse Oximeter

Plaats twee AAA-batterijen zoals hieronder weergegeven. Zorg ervoor dat de polariteitsmarkeringen (+ en -) worden gevolgd, zoals op het apparaat aangegeven. Voor meer gedetailleerde instructies raadpleeg alstublieft de handleiding van de fabrikant.



MIR Spirobank Smart Spirometer

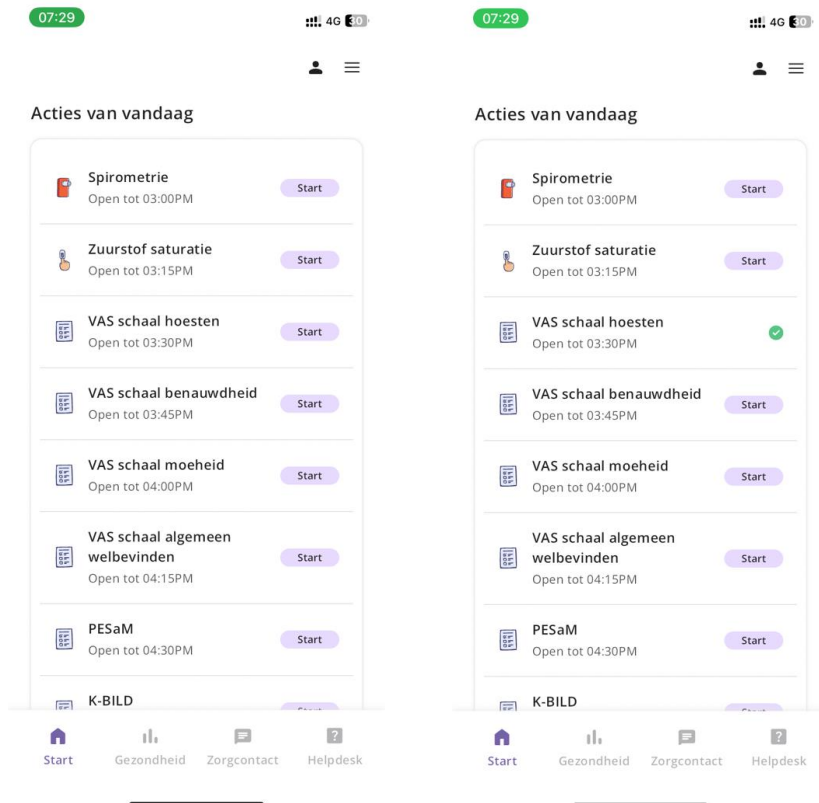
Plaats twee AAA-batterijen, zoals hieronder weergegeven. Zorg ervoor dat de polariteitsmarkeringen (+ en -) worden gevolgd, zoals op het apparaat aangegeven. Voor meer gedetailleerde instructies raadpleeg alstublieft de handleiding van de fabrikant.



Taken uitvoeren in de patientMpower app

Op de hoofdpagina van de app ziet u de taken die u die dag moet voltooien. Deze handelingen kunnen metingen, vragenlijsten of videoconsult afspraken zijn. U ontvangt ochtend een pushnotificatie om u te herinneren als er taken klaar staan.

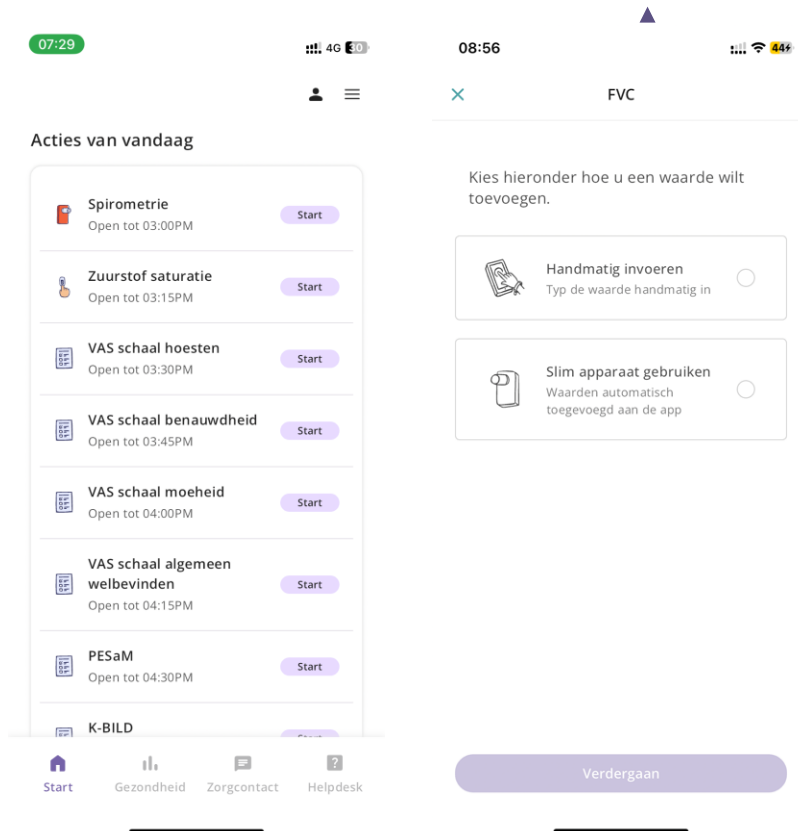
Als u een taak heeft afgerond, wordt deze gemarkeerd met een groen vinkje, zoals hieronder weergegeven.



Hieronder vindt u instructies voor iedere taak die u mogelijk toegewezen krijgt. Let op dat niet alle instructies van toepassing zijn voor u.

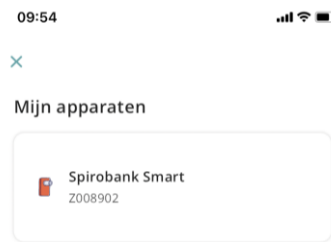
Spirometrie meting uitvoeren

1. Klik op de taak om te beginnen met de meting.
2. Klik op '*Slim apparaat gebruiken*'. Uw spirometer wordt via Bluetooth met de app verbonden, dus zorg ervoor dat Bluetooth ingeschakeld is.



3. Uw spirometer en het serienummer worden zichtbaar op het scherm. Klik op '*Verbinden*' om te beginnen met het koppelingsproces. De app herkent het apparaat en verbindt na de eerste koppeling automatisch bij volgende keer.

4. Mocht u verbindingproblemen ervaren, raadpleeg dan het onderdeel Bluetooth probleemoplossing.



5. Lees de instructies die op het scherm worden weergegeven. Voor gedetailleerde instructies kunt u verderop meer lezen de spirometrie techniek. Wanneer u klaar bent om de test uit te voeren, klik op 'Start'.



6. Begin met de diepe inademing waarna u zo snel en krachtig mogelijk uitblaast. De paarse bal zal omhoog bewegen wanneer er uitgeademde lucht door het apparaat stroomt.



7. Nadat de spirometrie is afgerond, verschijnt er een pop-up met feedback over uw spirometrie techniek. U kunt in verderop meer lezen over de spirometrie feedback.

8. U ziet uw spirometrie resultaten op het scherm. Onderaan heeft u de optie om een nieuwe test uit te voeren of de sessie te beëindigen ('Afronden'). Klik op één van deze opties om door te gaan. Op een dag verzoeken we u om ten minste 3 metingen uit te voeren. Als u kiest om een nieuwe meting uit te voeren, wordt u teruggestuurd naar stap 5.

09:07

X

Samenvatting

	FVC	FVC% voorsp.
Longfunctie 1	1.88	36.37

Laten we dat nog eens doen!

Wisselende resultaten?

We zien dat de resultaten van uw metingen van elkaar verschillen.

Ons advies:
Het lijkt erop dat u de techniek nog niet goed beheerst. Dit is niet erg en we staan klaar om u hierbij te ondersteunen. Neem contact op via Zorgcontact voor instructies en persoonlijke adviezen.

Doe er nog een

Afronden

Spirometrie techniek

De volgende tips helpen om de spirometrie techniek onder de knie te krijgen:

- Blijf rechtop zitten tijdens de test en beweeg niet naar voren tijdens het uitblazen.
- Houd de hendel van de spirometer vast met het mondstuk bovenaan.
- Controleer dat u de turbine niet bedekt met uw hand.
- Plaats het mondstuk in uw mond achter uw tanden en sluit uw lippen goed aan, zodat de lucht alleen langs het mondstuk kan stromen.
- Zet de neusklem om de neus.
- Druk nu op 'Start' na de instructies gelezen te hebben.
- Adem volledig in via het mondstuk totdat uw longen helemaal vol zijn.
- Blaas onmiddellijk zo hard mogelijk in het mondstuk zonder pauzes. Blijf blazen totdat uw longen helemaal leeg zijn.

- Voor de meeste betrouwbare resultaten, herhaal de test 3 keer of vaker.

Spirometrie feedback

De patientMpower app heeft een ingebouwde functie die de spirometrie resultaten analyseert en feedback geeft om uw techniek te verbeteren.

Na elke spirometrie ontvangt u feedback over de techniek. U kunt gevraagd worden om nieuwe lezing te nemen, tips krijgen om uw spirometrie meting te verbeteren of te horen krijgen dat uw techniek perfect is.

Het is belangrijk om de feedback meeneemt bij volgende metingen om de nauwkeurigheid van de resultaten te verbeteren. Hoesten, aarzelen, verminderde inspanning en te korte duur van de meting kunnen leiden tot onnauwkeurige metingen, wat de bruikbaarheid voor de arts vermindert.

Verbindingsproblemen met de spirometer

1. Controleer of de Bluetooth op uw smartphone of tablet aanstaat.
2. Verwijder de batterijen uit de spirometer en plaats ze opnieuw. Zorg ervoor dat de batterijen correct zijn geplaatst, zoals op het apparaat beschreven staat.
3. Vervang de batterijen.
4. Voor Android apparaten – controleer of de locatie-toestemming is ingeschakeld voor de patientMpower app. De app moet toegang hebben tot uw locatie om verbinding te maken met de spirometer via Bluetooth. Ga naar de instellingen van uw apparaat, klik op Apps of Apps & Notificaties, selecteer patientMpower uit de applijst, klik op Toestemmingen en controleer of de locatie aanstaat.
5. Controleer of de spirometer verbonden is met een andere smartphone of tablet in de omgeving. Ontkoppel het apparaat van het andere apparaat.
6. Controleer of de spirometer is verbonden met uw smartphone of tablet in plaats van met de patientMpower app. Ga naar de instellingen van uw smartphone of tablet, en zoek naar de lijst met verbonden apparaten. Als de spirometer in de lijst staat (weergegeven als Z00XXXX), koppel deze dan los door op *'Apparaat vergeten'* te drukken. Probeer daarna opnieuw te verbinden in de patientMpower app.
7. Voor Android – verwijder de opslag die door de patientMpower app is opgeslagen. Ga naar Instellingen op uw telefoon/tablet, klik op Apps of Apps & Notificaties, selecteer patientMpower uit de applijst, klik op *'Opslag'* en kies vervolgens *'Opslag verwijderen'*.

8. Verwijder en installeer de patientMpower app opnieuw. Log opnieuw in met uw e-mailadres en bestaande wachtwoord. Zorg ervoor dat de toestemming voor het delen van uw locatie is ingeschakeld.

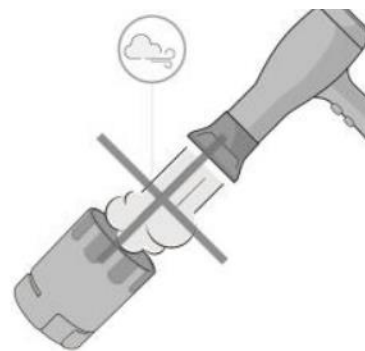
Onderhouden van de spirometer

De Spirobank Smart Spirometer heeft minimaal onderhoud nodig. Het mondstuk en de turbine dienen regelmatig schoongemaakt te worden om blokkades te voorkomen en ervoor te zorgen dat het apparaat optimaal functioneert. Dit draagt bij aan de nauwkeurigheid van de resultaten.

Het is aanbevolen om de turbine wekelijks en het mondstuk na elk gebruik schoon te maken, volgens de onderstaande stappen:

1. Verwijder de turbine en het mondstuk door de turbine tegen de klok in te draaien en eruit te halen.
2. Beide delen zullen loskomen van het apparaat.
3. Dompel de turbine en het mondstuk in een warm sopje voor 2-3 minuten. Opmerking: Stop niet het hele apparaat in het water, omdat dit de batterijen en elektronische onderdelen kan beschadigen.
Het aanbevolen afwasmiddel bevat deze ingrediënten: Aqua, coco glucoside, myristyl glucoside, lauryl glucoside, sodium chloride, sodium gluconate, sodium citrate, allyl caproate, ethylene brassylate, methyldihydrojasmonate).
4. Spoel de delen af met schoon water en schud voorzichtig om het resterende water te verwijderen.
5. Droog beide componenten met een handdoek, voordat u ze weer in elkaar zet. Laat de onderdelen even drogen aan de lucht.
6. Bewaar het apparaat op een schone en droge plek thuis.

Gebruik geen alcoholische/olieachtige schoonmaakoplossingen of kokend water. Maak de turbine niet onder direct stromend water schoon.



Schoonmaken van het apparaat

Veeg dagelijks met een zacht, vochtig doekje over de onderdelen van het apparaat. Droog het af met een zacht doekje of laat het aan de lucht drogen. Controleer of alle onderdelen volledig droog zijn. Met de juiste verzorging kan de turbine langer dan 10 jaar meegaan.

Een meting uitvoeren op uw saturatiemeter

1. Klik op de taak om de meting te starten.
2. Lees de instructies door. Klik op 'Start' zodra u klaar bent.



3. Plaats het apparaat op de bovenkant van uw vinger. Het scherm van de pulse-oximeter zal oplichten.

4. Uw saturatiemeter en het serienummer worden op het scherm weergegeven. Klik op 'Verbinden' om te beginnen met het koppelproces.

07:36 4G



Plaats de pulsoximeter op het topje van uw vinger zoals hieronder weergegeven



Verbindingsproblemen?

De app herkent het apparaat en verbindt zich na de eerste koppeling automatisch bij volgende keer.

Mocht u verbindingsproblemen ervaren, raadpleeg dan het onderdeel Bluetooth probleemoplossing.

09:06

4G 80%



Andere apparaten

Nonin3230_505280
289

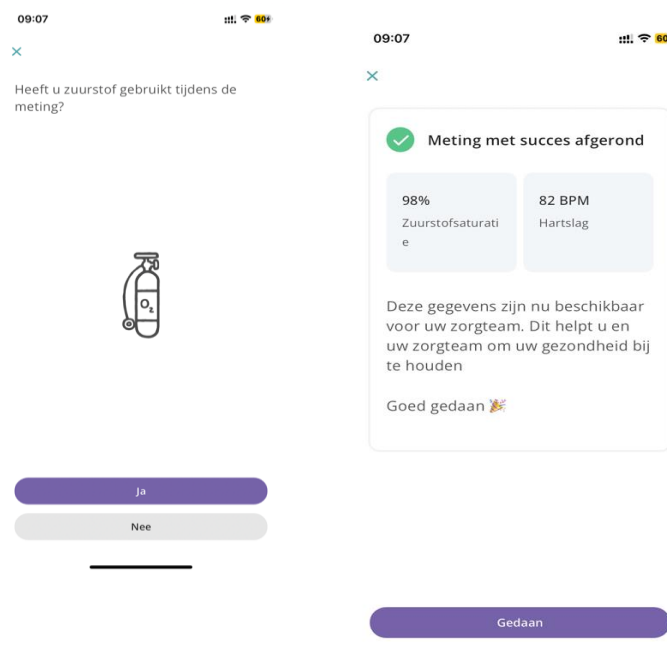
59F25B2A-89AD-AD0E-
70ED-955163D6E70E

Verbinden

5. Het apparaat zal de eerste meting uitvoeren.



6. Zodra de meting is voltooid, wordt u gevraagd of u zuurstof gebruikte tijdens de meting. Beantwoord deze vraag om verder te gaan. Uw resultaten verschijnen op het scherm met een grafiek van uw recente metingen.



Tips om goede metingen uit te voeren op uw saturatiemeter

- Zorg ervoor dat de meting in rust wordt uitgevoerd. Ga 5 minuten voorafgaand aan de meting rustig zitten, of wacht event met meten na de spirometrie meting.
- Zorg ervoor dat uw handen schoon en vrij zijn van bijvoorbeeld (gedroogd) bloed, vuil of olie.
- Verwijder nepnagels of nagellak.
- Het apparaat werkt mogelijk niet als de doorbloeding in uw vinger verminderd is. Als uw handen koud zijn, wrijf ze enkele minuten tegen elkaar of houd ze onder warm water.
- Zorg ervoor dat uw vinger zich in het midden van het apparaat bevindt en plat is, zoals in de afbeelding hiernaast weergegeven.
- Houd het apparaat op hart of borsthoogte voor een nauwkeurige meting.
- Houd het apparaat tijdens de meting vrij van oppervlakken en vermijd knijpen of extra druk uitoefenen.
- De weergegeven waarden kunnen enigszins variëren, vooral in het begin. Wacht ongeveer 5 seconden nadat de meting geaccepteerd is.
- Houd de saturatiemeter uit de buurt van overmatig licht, zoals direct zonlicht of felle thuisverlichting.
- Vermijd overmatige bewegingen terwijl het apparaat op uw vinger zit, aangezien dit de nauwkeurigheid van de resultaten kan beïnvloeden.
- Zorg ervoor dat de saturatiemeter droog blijft.



Let op: Een zwakke circulatie en conditie, zoals de ziekte van Raynaud, kan de nauwkeurigheid van de resultaten aanzienlijk verminderen. Als u een aandoening heeft die de bloedsomloop beïnvloedt, laat dit dan aan uw zorgteam weten.

Nonin (saturatiemeter) koppel problemen

1. Controleer of de Bluetooth op uw smartphone of tablet aanstaat.
2. Verwijder de batterijen uit de saturatiemeter en plaats ze opnieuw. Zorg ervoor dat de batterijen correct zijn geplaatst, zoals op het apparaat beschreven staat.

3. Vervang de batterijen.
4. Voor Android apparaten – controleer of de locatie-toestemming is ingeschakeld voor de patientMpower app. De app moet toegang hebben tot uw locatie om verbinding te maken met de saturatiemeter via Bluetooth.
Ga naar de instellingen van uw apparaat om dit te controleren, klik op Apps of Apps & Notificaties, selecteer patientMpower uit de applijst, klik op Toestemmingen en controleer of de locatie aanstaat.
5. Controleer of de saturatiemeter verbonden is met een andere smartphone of tablet in de omgeving. Als dit wel het geval is, ontkoppel het apparaat van de andere smartphone of tablet.
6. Controleer of de saturatiemeter is verbonden met uw smartphone of tablet in plaats van met de patientMpower app. Ga naar de instellingen van uw smartphone of tablet, en zoek naar de lijst met verbonden apparaten onder de Bluetooth instellingen. Als de saturatiemeter in de lijst staat (weergegeven als (Nonin3230_XXXX), koppel deze dan los door op 'Apparaat vergeten' te klikken. Probeer daarna het apparaat opnieuw te verbinden in de patientMpower app.
7. Voor Android – verwijder de opslag die door de patientMpower app is opgeslagen. Ga naar Instellingen op uw telefoon/tablet, klik op Apps of Apps & Notificaties, selecteer patientMpower uit de applijst, klik op 'Opslag' en kies vervolgens 'Opslag verwijderen'.
8. Verwijder en installeer de patientMpower app opnieuw. Log opnieuw in met uw e-mailadres en bestaande wachtwoord. Zorg ervoor dat de toestemming voor het delen van uw locatie is ingeschakeld.

Afronden van een vragenlijst

Uw zorgteam kan u vragen om vragenlijsten over uw gezondheid in te vullen.

1. Klik op de vragenlijst in de takenlijst om te beginnen.
2. U ziet vervolgens de vragen die u moet beantwoorden. Deze zijn opgesteld door uw arts en afgestemd op uw zorgbehoefte. Ze kunnen in diverse vormen voorkomen, zoals tekstvelden, meerkeuze-opties of schalen. Hieronder staan enkele voorbeelden weergegeven.

Gebruik de 'Volgende' knoppen om verder te gaan met de vragenlijst.

The image displays two screenshots of a mobile application interface for a questionnaire.

Left Screenshot (07:36): The question is "Hoe was uw benauwdheid de afgelopen week?" (How was your shortness of breath last week?). It explains that 0 is no shortness of breath and 100 is the most serious. A vertical slider scale is shown with a blue dot at the bottom, labeled "0" and "Geen benauwdheid" (No shortness of breath). The top of the scale is labeled "100" and "Ernstige benauwdheid" (Serious shortness of breath). A "Volgende" (Next) button is at the bottom.

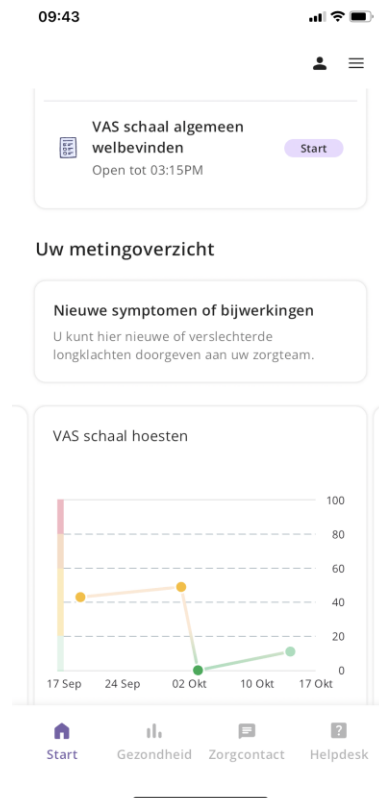
Right Screenshot (07:37): The question is "1. Hebt u zich de voorbije 24 uur aangekleed?" (1. Have you dressed yourself in the last 24 hours?). It is a multiple-choice question with two options: "Ja" (Yes) and "Nee" (No), each with a radio button. A progress bar at the bottom shows "4%" completion. "Volgende" (Next) and "Vorige" (Previous) buttons are at the bottom.

3. Wanneer u de vragenlijst heeft afgerond, verschijnt er een groen vinkje naast de vragenlijst.

Nieuwe of verergerde bijwerkingen of symptomen doorgeven

Nieuwe of verergerde bijwerkingen of symptomen kunt u doorgeven aan uw zorgteam via het kopje 'Nieuwe symptomen of bijwerkingen'.

Bij spoedeisende situaties of dringende vragen verzoeken wij u contact op te nemen met het ziekenhuis waar u in behandeling bent.



Gegevens handmatig invoeren

U heeft de mogelijkheid om gegevens handmatig in te voeren in de app. Dit kunt u bijvoorbeeld doen als u Bluetooth verbindingsproblemen ervaart.

Wanneer u op de taak klikt, krijgt u de optie om de waarde handmatig in te voeren, zoals hieronder weergegeven.

Berichten ontvangen van uw zorgteam

Uw zorgteam kan rechtstreeks berichten naar u versturen via de app. Deze verschijnen in het 'Zorgcontact' tabblad. Klik op het bericht om het te openen en indien nodig, te beantwoorden.



Er verschijnt een push-notificatie op uw telefoon wanneer u een bericht ontvangt.

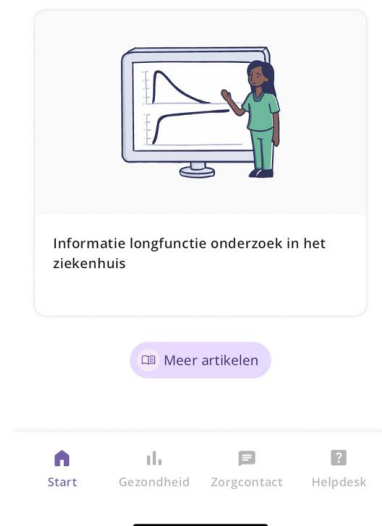


Als u op het bericht klikt, wordt u gevraagd om te reageren. Uw antwoord kan een tekst of een meerkeuze-optie zijn. Soms kunt u niet antwoorden als uw zorgteam dit heeft ingesteld. Enkele voorbeelden worden hieronder weergegeven. Klik op '*Bevestigen*' om uw antwoord te verzenden. Een groen vinkje verschijnt naast het bericht zodat u weet dat het bericht is gelezen.



Informatieve artikelen

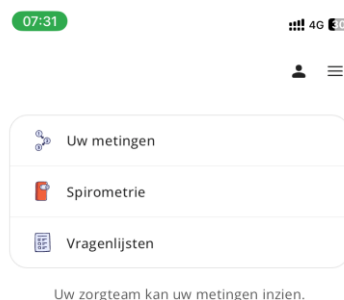
Onderaan op de startpagina van de app vindt u informatieve artikelen. Deze artikelen zijn geselecteerd of geschreven door uw zorgteam en bevatten informatie en begeleiding over uw gezondheid. U kunt eenvoudig op een artikel klikken om de inhoud te lezen. Voor toegang tot meer artikelen klikt u op de knop 'Meer artikelen'.



Gezondheidsgegevens bekijken

U kunt uw gezondheidsgegevens bekijken onder het tabblad '*Mijn gezondheid*' in de app. Uw gegevens zijn gecategoriseerd onder *Metingen*, *Spirometrie* en *vragenlijsten*.

Elke meting wordt automatisch weergegeven in een grafiek. Om de meting te veranderen, klikt u op de pijl naar beneden bovenaan de grafiek en selecteert u de relevante meting.



Bovenaan het scherm kunt u wisselen tussen verschillende periodes, zoals een week, maand of jaar.

Klik op 'Alle data lijsten' om alle meetresultaten in een lijst te weergeven.

Klik op 'Info' om meer te leren over een specifieke meting.

Klik op 'Waarde toevoegen' om een nieuwe meting in te voeren. Hiermee kunt u handmatig metingen invoeren, zelfs als deze niet in de takenlijst vermeld staan.

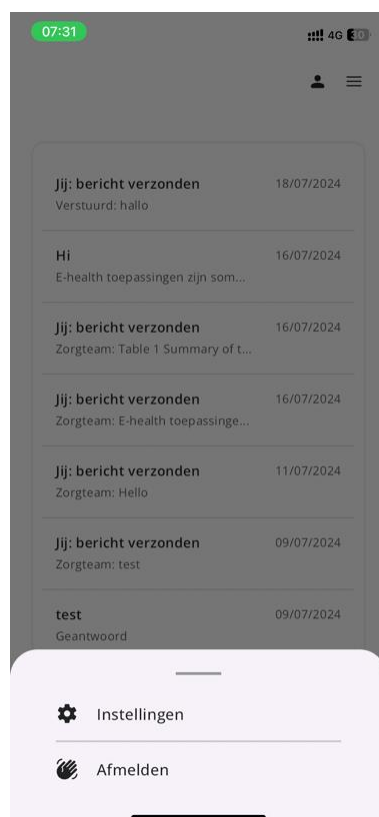
Klik op 'Delen' om een PDF te downloaden en uw gezondheidsgegevens voor een specifieke tijdspanne te delen.

U kunt ook naar beneden scrollen om een samenvatting van uw gegevens voor de geselecteerde tijdspanne te delen.



De eenheid van de meting veranderen

Klik op de drie lijnen rechtsboven in de app. Klik daarna op 'Instellingen'.



U kunt hier de eenheden voor metingen wijzigen, zoals gewicht, lengte, temperatuur, afstand en PEF (spirometriewaarde).

07:31

4G 100

Annuleren

Eenheden:

Gedaan

Gewicht	kg
Lengte	cm
Temperatuur	°C
Afstand	km
PEF	L/min

Technische ondersteuning

Voor technische problemen kunt u contact opnemen met het patientMpower ondersteuningsteam via e-mail, telefoon of live in-app chat.

Patiëntondersteuning is beschikbaar op maandag en woensdag van 9.00 - 12.00 uur (Nederlandse tijd).

Houd er rekening mee dat het supportteam van patientMpower geen gezondheids gerelateerde vragen kan beantwoorden.

Email

support@patientmpower.com

Telefoon

+353 1 903 8558 (IE)

+44 20 3322 4121 (UK)

+1 312 667 5589 (US)

+31858882183 (NL)

Live in-app chat en ondersteunende artikelen

Gebruik de chat functie in de Helpdesk om rechtstreeks contact op te nemen met ons team voor vragen over (technische) problemen. Dit vindt u onder het tabblad 'Helpdesk'. Hier kunt u ook zoeken naar artikelen met instructies stappen voor het oplossen van problemen.

U kunt alle ondersteunende artikelen in onze [Help Centre](#) vinden.

